



Chile
en marcha

Carta Nº 822

ANT.: no hay

Mat.: eventos de intervención
plataforma Senainfo – Modalidades
Protección de Derechos

Santiago, 13 JUN 2019

Señor
ORGANISMO COLABORADOR

Presente

Junto con saludarles cordialmente, la presente tiene por objeto hacerlos partícipe de esta importante iniciativa que estamos desarrollando en relación a la modificación de los Registros de Atenciones en SENAINFO, del área de Protección de Derecho.

Como saben, nuestro sistema de información, hace años dejó de ser una mera plataforma para pago de subvenciones y cada vez se le han ido adicionando nuevas funcionalidades. Hoy queremos seguir avanzando en el perfeccionamiento de esta herramienta. Dentro de este objetivo, consideramos fundamental que los eventos de intervención declarados en SENAINFO sean reflejo fiel de todas las acciones interventivas que se realizan con los niños y/o sus familias y comunidades.

Atendida la ley 20.032, es obligación mantener un registro de las intervenciones, con esta modificación pretendemos que todas éstas queden registradas en SENAINFO, ello permitirá mejores evaluaciones, revisión en forma centralizada del avance en la intervención, trazabilidad de la historia del NNA en el sistema proteccional, etc.

Nuestro objetivo es ir avanzando hacia la digitalización, con este paso, en las carpetas físicas de los niños, solo deberán encontrarse los verificadores de la atención, ya que entenderemos que si una intervención no se encuentra registrada en SENAINFO, no ha sido realizada.

En este nuevo sistema de registro, se elimina la categoría de “otros eventos de intervención” y es por ello que se hace fundamental que ustedes sean parte activa de este proceso informándonos si en el registro que les presentamos, detectan la ausencia de alguna intervención relevante en las líneas de acción que vuestra institución ejecuta.

Es necesario aclarar que no todo lo que se registra tiene “derecho a pago” ya que lo que se paga son las “atenciones”, el registro tiene por objeto que quien lo analice, comprenda en qué situación se encuentra un niño en particular y las dificultades o avances de su intervención.

Como podrá apreciar en el archivo adjunto, los eventos están organizados de acuerdo a fases de intervención: Ingreso, Diagnóstico, Intervención y Pre-egreso. Dado que existen eventos que se dan simultáneamente en dos o más fases, existen algunos de ellos que están duplicados, pero esa duplicidad se da sólo para verificar que se está cubriendo todas las acciones requeridas para cada fase y no se reflejará la duplicidad en la base SENAINFO.

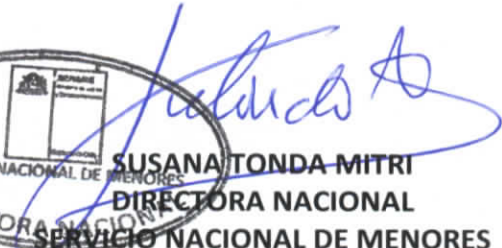
El listado de eventos se organiza entonces por las siguientes categorías que encabezan cada columna:

- Tipo de evento
- Evento
- Precisión para utilización del evento
- Nivel de Intervención
- Modalidad en la que el evento estará disponible (marcado con una ‘X’)

Los invito a ser parte de esta iniciativa, esperamos sus comentarios en el correo electrónico eventos_senainfo@sename.cl, hasta el jueves 20 de junio.

Una vez sancionadas serán publicadas en página web de SENAINFO.

Sin otro particular y agradeciendo desde ya su colaboración, se despide atentamente,



SUSANA TONDA MITRI
DIRECTORA NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE MENORES


Distribución:
- Destinatario/a
- DEPRODE